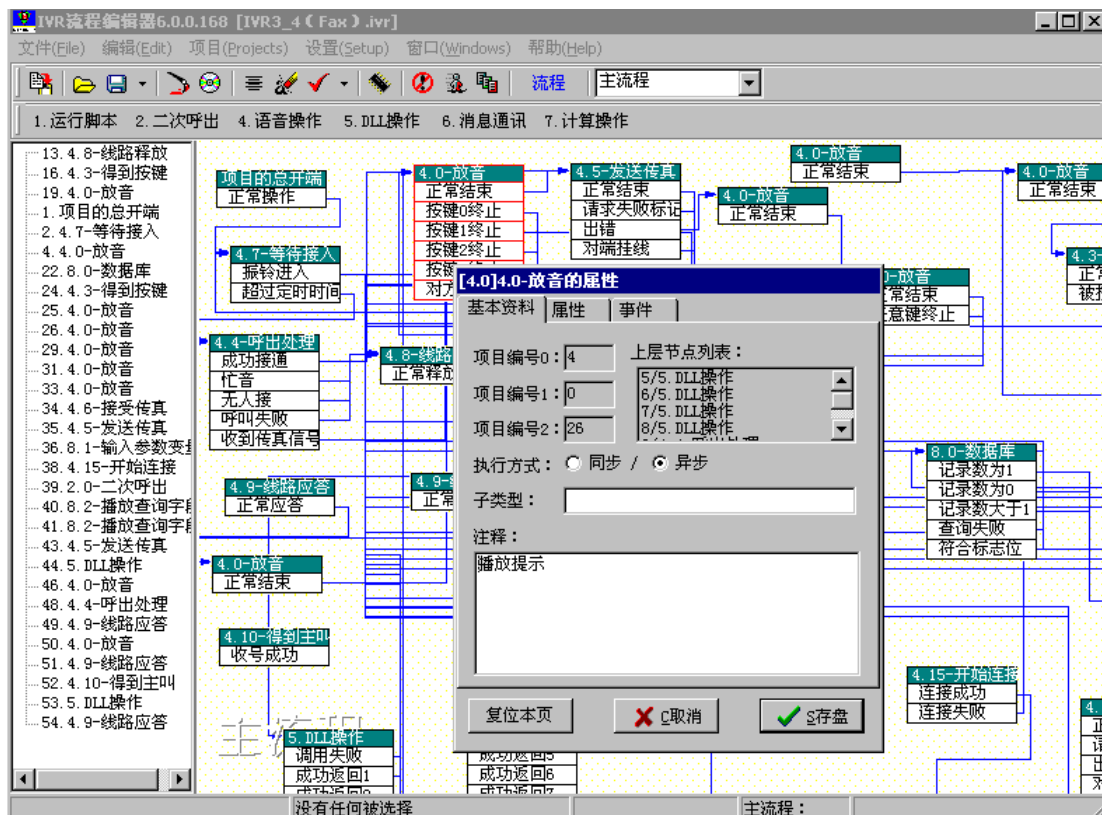
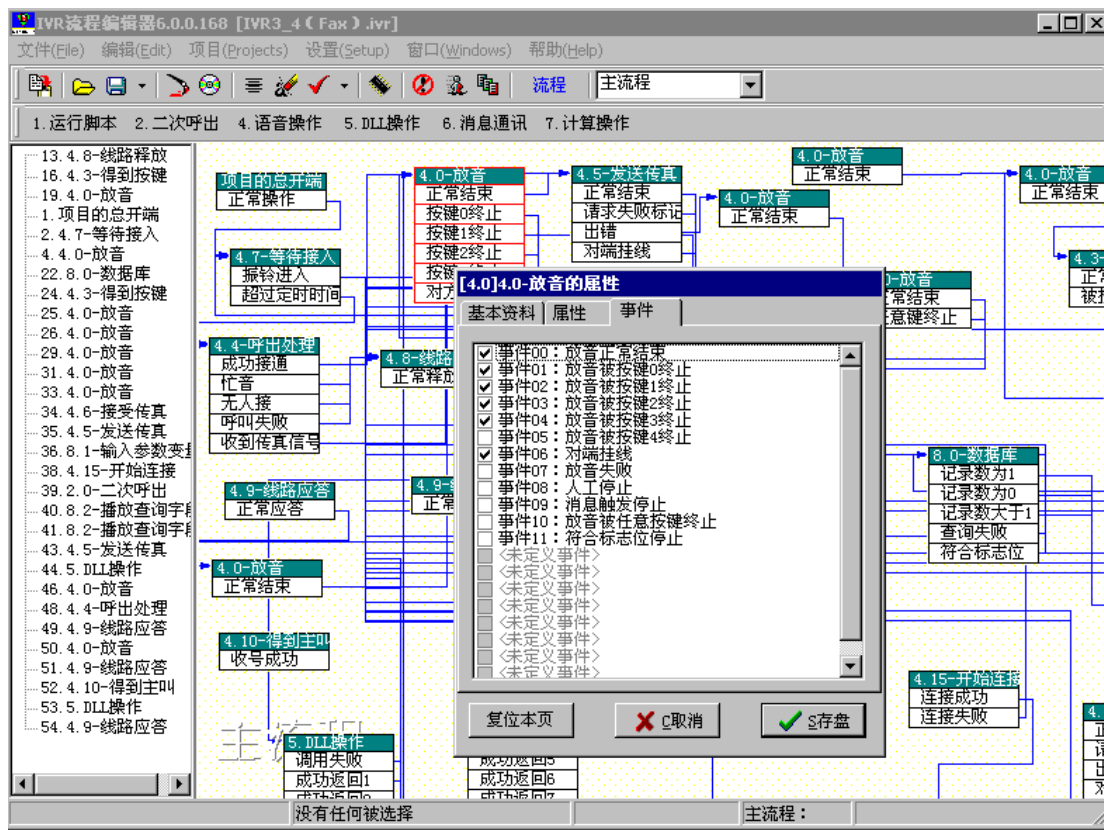
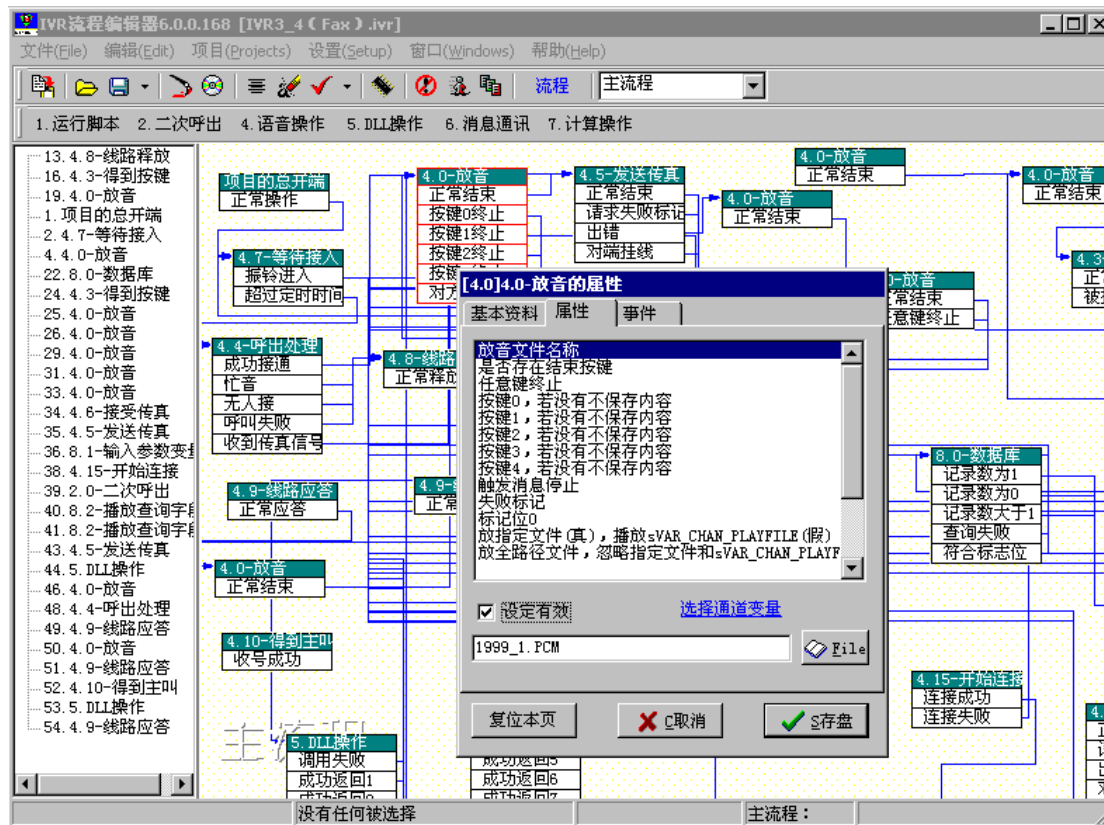


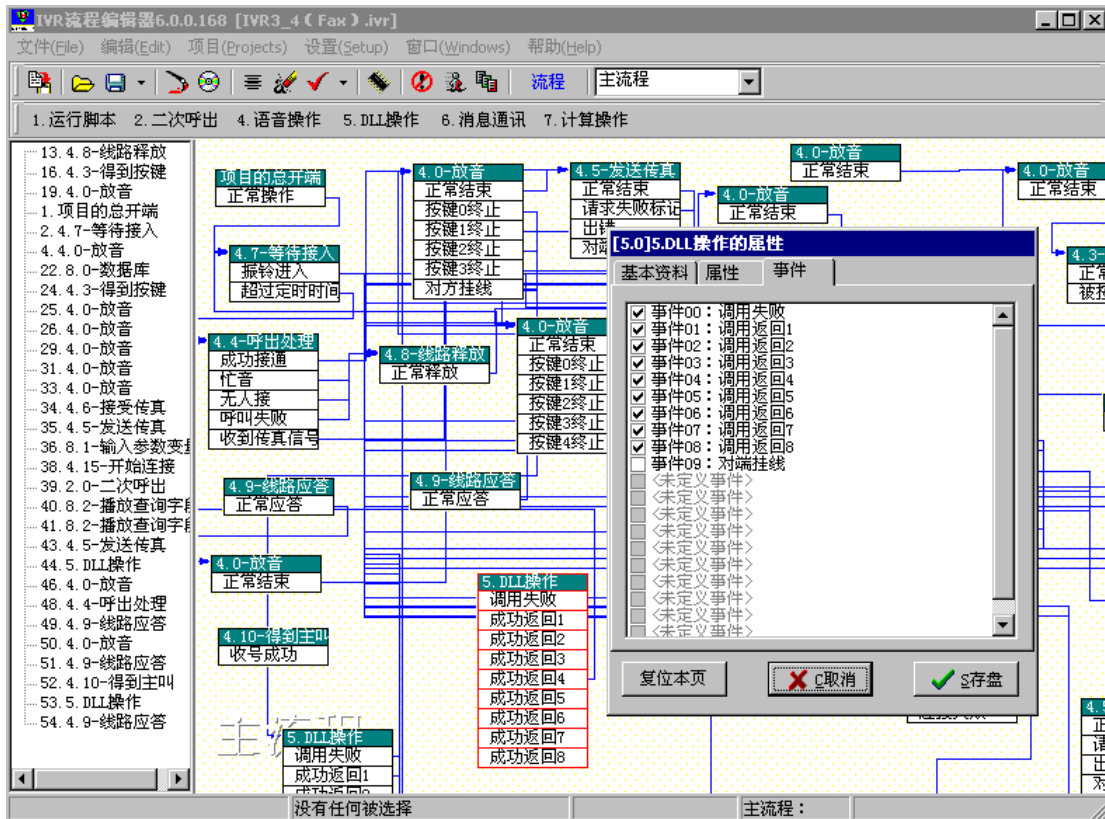
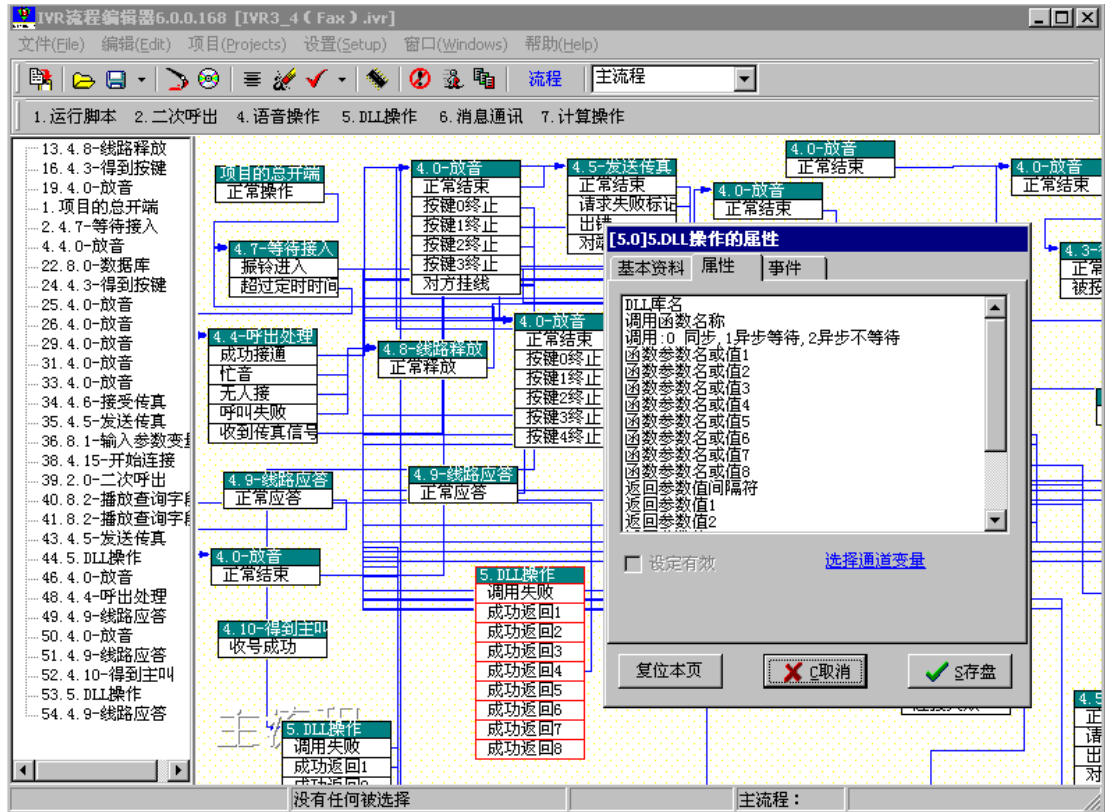
IVR 自动语音应答处理系统及相关用户介绍

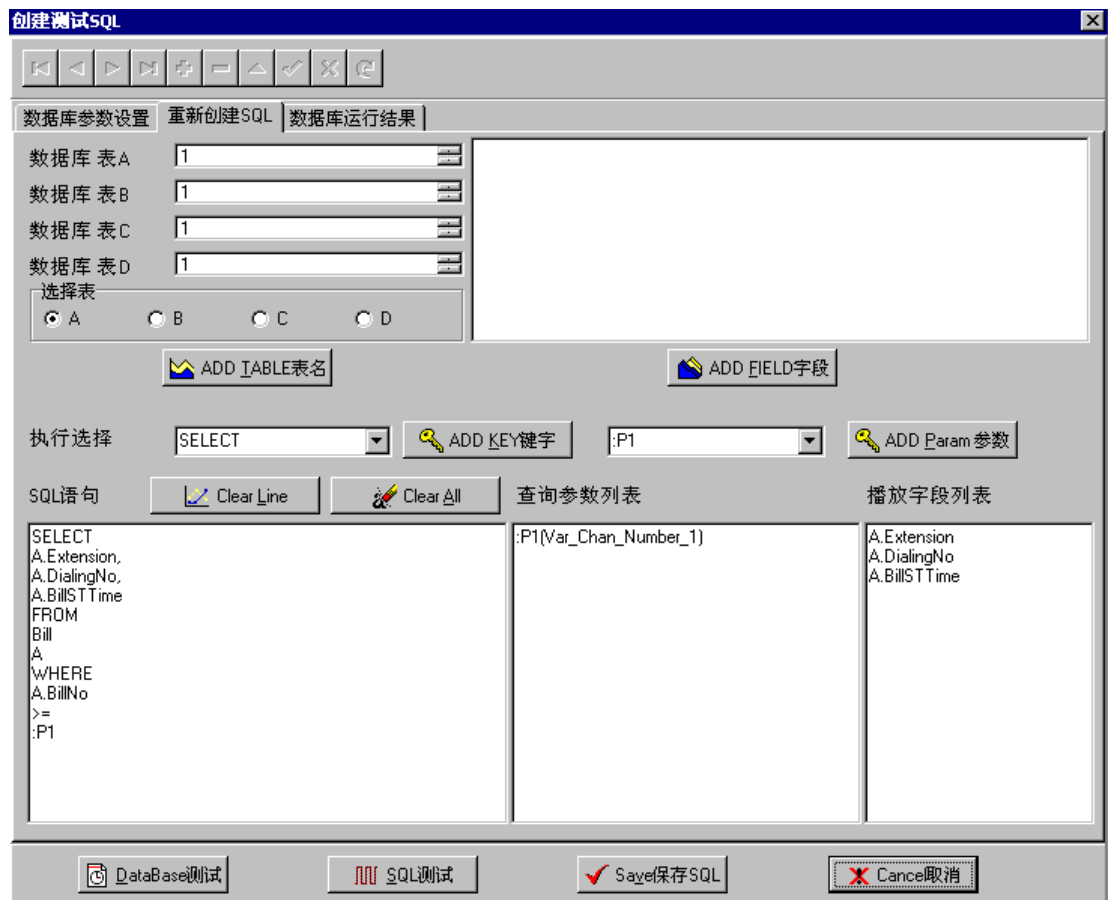
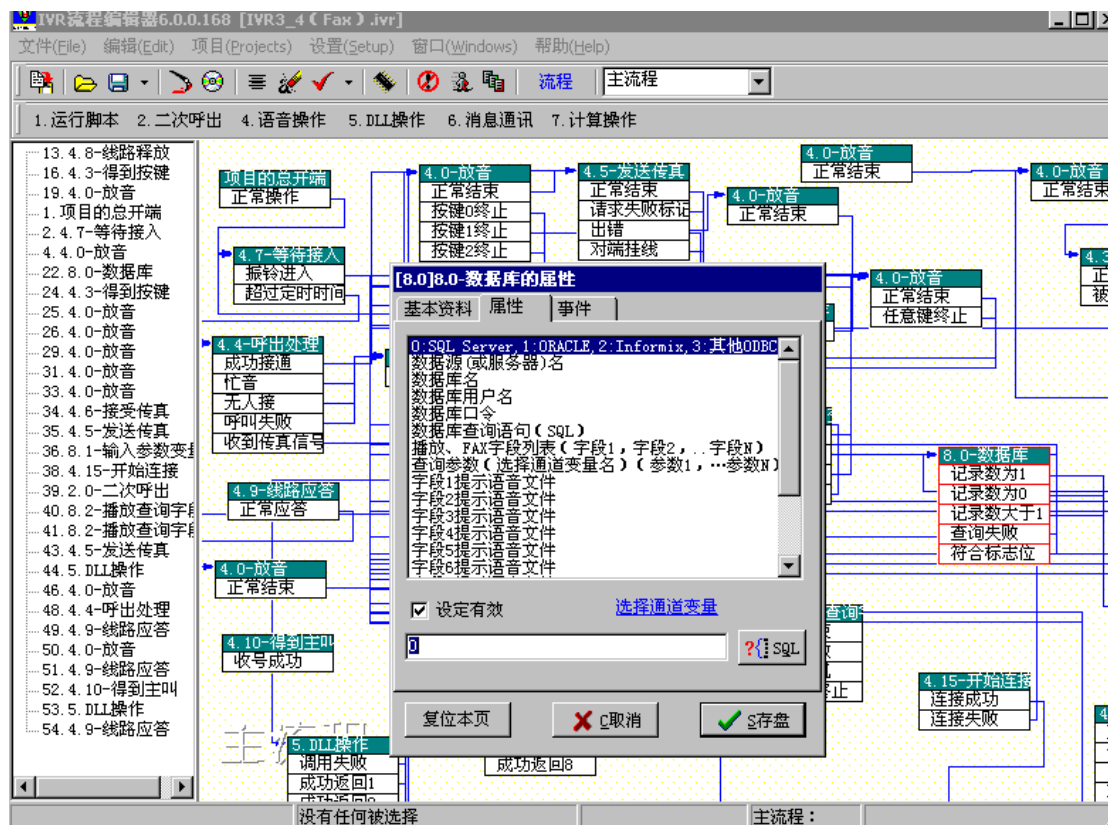
一、	IVR流程编辑器、编译器.....	2
二、	IVR流程执行处理器.....	6
三、	IVR流程处理客户端.....	8
1、	114 客户端.....	8
2、	112 客户端.....	9
3、	其他客户端.....	10
1、	三峡通讯指挥中心水情电话语音查询系统.....	11
四、	相关用户介绍.....	11
1、	公安部通讯总站（八局）.....	11
2、	北京大学医学部（北京医科大学）.....	12
3、	中华全国总工会.....	12
4、	厦门海关.....	12
5、	长江三峡通讯指挥中心.....	13
6、	中国兵器工业总公司财务公司.....	13
7、	国务院扶贫办.....	13
8、	贵州毕节电信公司.....	13

一、IVR流程编辑器、编译器









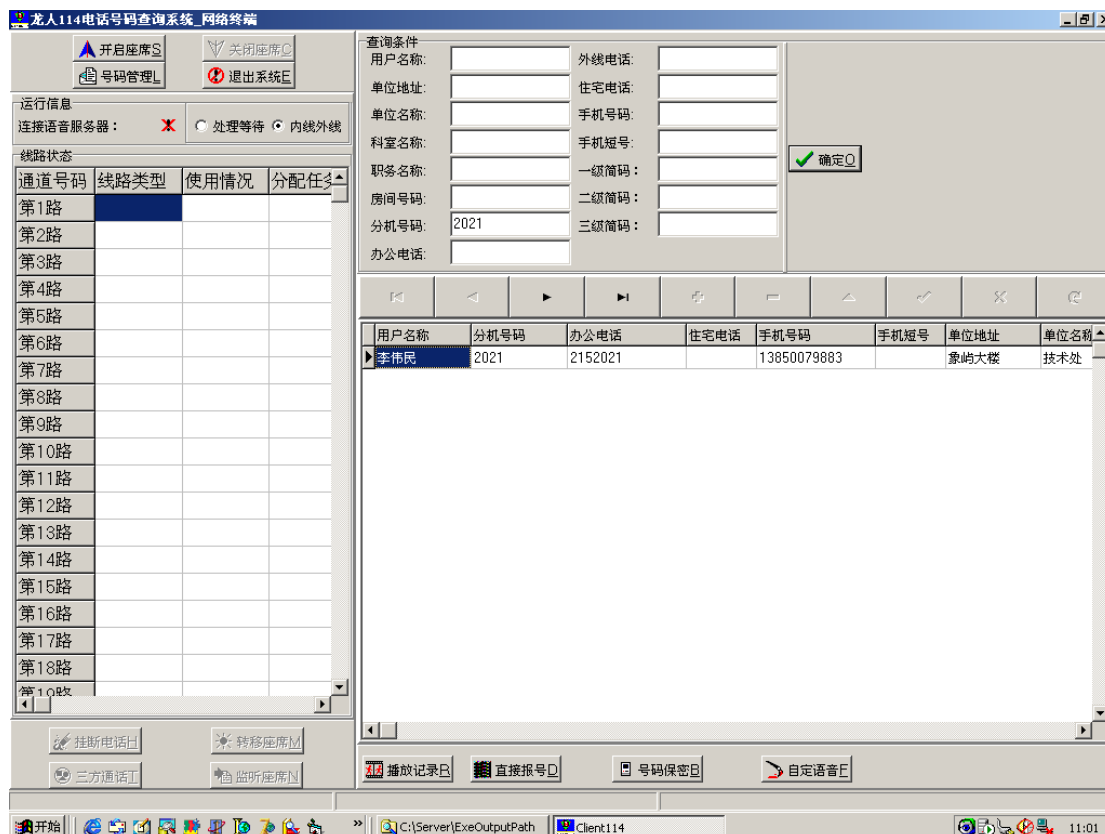
二、IVR流程执行处理器

通道号码	线路类型	使用情况	分配任务	当前状态	通道流程	来
第1路	模拟外线	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第2路	模拟外线	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第3路	模拟外线	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第4路	模拟外线	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第5路	坐席通道	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第6路	坐席通道	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第7路	坐席通道	空闲或挂机			4.7-等待接入	
第8路	录音通道	断线			4.7-等待接入	

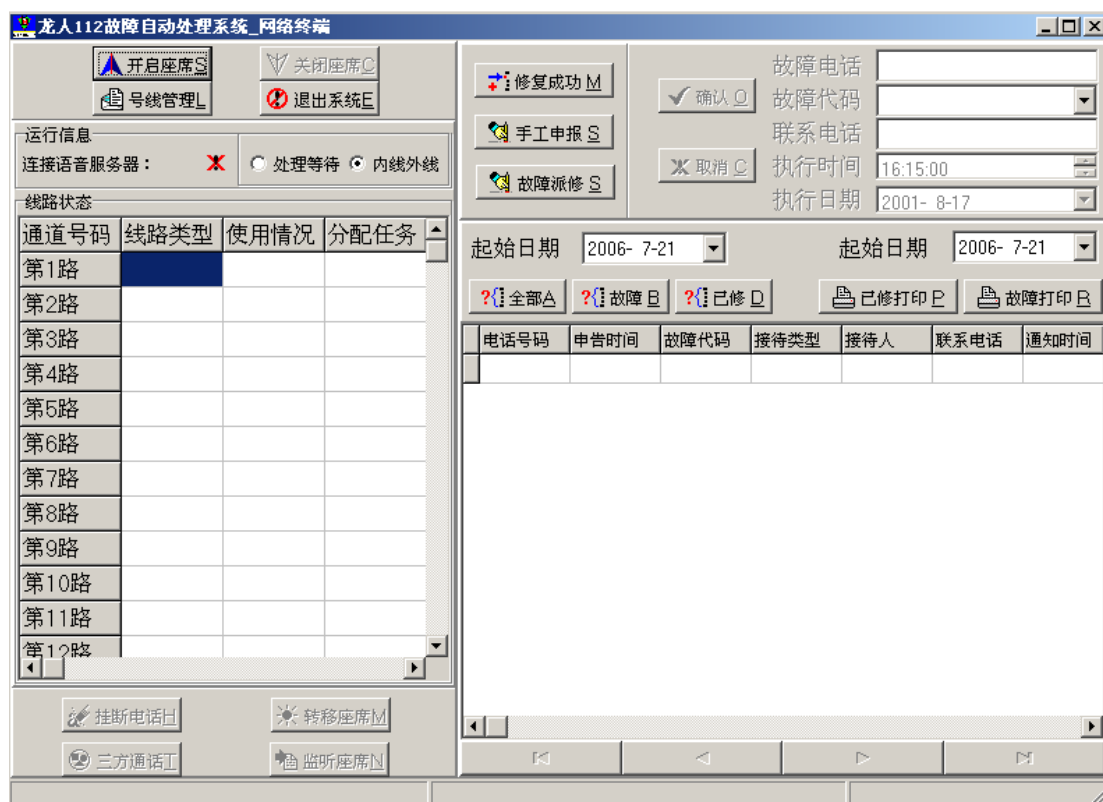


三、IVR流程处理客户端

1、114 客户端



2、112 客户端



3、其他客户端

1、三峡通讯指挥中心水情电话语音查询系统



编号	名称	数值	单位	日期	播放文件名
1	三峡坝区入库流量	11	立方米每秒	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
2	三峡坝区下泄流量	12	立方米每秒	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
3	三峡坝区茅坪水位	13	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
4	三峡坝区坝河口水位	14	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
5	葛洲坝库区入库流量	14	立方米每秒	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
6	葛洲坝库区下泄流量	16	立方米每秒	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
7	葛洲坝库区坝上水位	17	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
8	葛洲坝库区坝下水位	18	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
9	三峡船闸引航道上游航宽	19	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
10	三峡船闸引航道上游航深	20	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
11	三峡船闸引航道下游航宽	21	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
12	三峡船闸引航道下游航深	22	米	2005-1-15 19:58:53	..\DataVoc\WaterI
13	三峡坝区入库流量	110	立方米每秒	2005-1-15 19:59:32	..\DataVoc\WaterI
14	三峡坝区下泄流量	120	立方米每秒	2005-1-15 19:59:32	..\DataVoc\WaterI
15	三峡坝区茅坪水位	130	米	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
16	三峡坝区坝河口水位	140	米	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
17	葛洲坝库区入库流量	140	立方米每秒	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
18	葛洲坝库区下泄流量	160	立方米每秒	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
19	葛洲坝库区坝上水位	170	米	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
20	葛洲坝库区坝下水位	180	米	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI
21	三峡船闸引航道上游航宽	190	米	2005-1-15 19:59:33	..\DataVoc\WaterI

Buttons: 添加 (Add), 修改 (Modify), 删除 (Delete), 关闭 (Close)

四、相关用户介绍

1、公安部通讯总站（八局）

电话: 010 *****

联系人: ****

电话卡: 中国一号信令卡一块 (30 路) +16 坐席卡

所用系统:

实时计费及帐务汇总处理系统

收费系统

预收系统

WEB 话单查询系统

170 话费语音查询催缴系统

停复机系统

114 查询系统

112 障碍申告维护系统

119 系统

号线管理

交换机网管系统

2、北京大学医学部（北京医科大学）

电话: 010 - *****

联系人: ****

电话卡: 8 线电话语音卡

所用系统:

实时计费及帐务汇总处理系统

收费系统

预收系统

WEB 话单查询系统

170 话费语音查询催缴系统

停复机系统

3、中华全国总工会

电话: 010 - *****

联系人: ****

电话卡: 8 线电话语音卡（其中 2 坐席）

所用系统:

实时计费及帐务汇总处理系统

收费系统

预收系统

170 话费语音查询催缴系统

114 查询系统

4、厦门海关

电话: 0592 - *****

联系人: **

电话卡: 8 线电话语音卡（其中 2 坐席）

所用系统:

实时计费及帐务汇总处理系统

114 查询系统

112 障碍申告维护系统

号线管理

5、长江三峡通讯指挥中心

电话: 0717- **

联系人: **

电话卡: 16 线电话语音卡 (其中 2 坐席)

所用系统:

实时计费及帐务汇总处理系统

114 查询系统

170 话费语音查询催缴系统

实时水情语音查询系统

6、中国兵器工业总公司财务公司

电话: 010 - *****

联系人: **

所用系统:

财务公司呼叫中心

7、国务院扶贫办

电话: 010 - *****

联系人: **

电话卡: 16 线电话语音卡 (8 传真 8 外线)。

所使系统

电话语音服务、公文传真接收发送管理。

8、贵州毕节电信公司

电话: 0857- *****

联系人: **

电话卡: 中国七号信令卡一块 (60 路)

所用系统:

170 话费语音查询催缴系统